

# Datenschutzerklärung FSA YE:

## Grundlegendes

Diese Datenschutzerklärung soll Sie, die Nutzer dieser Website über die Art, den Umfang und den Zweck der Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten durch den Websitebetreiber FSA Youth Exchange, Nicole: Angermaierstr. 75, 97076 Würzburg informieren.

Wir nehmen Ihren Datenschutz sehr ernst und behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Vorschriften. Da durch neue Technologien und die ständige Weiterentwicklung dieser Webseite Änderungen an dieser Datenschutzerklärung vorgenommen werden können, empfehlen wir Ihnen sich die Datenschutzerklärung in regelmäßigen Abständen wieder durchzulesen.

Definitionen der verwendeten Begriffe (z.B. "personenbezogene Daten" oder "Verarbeitung") finden Sie in Art. 4 DSGVO.

## Zugriffsdaten

Wir, der Websitebetreiber bzw. Seitenprovider, erheben aufgrund unseres berechtigten Interesses (s. Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO) Daten über Zugriffe auf die Website und speichern diese als „Server-Logfiles“ auf dem Server der Website ab. Folgende Daten werden so protokolliert:

- Besuchte Website
- Uhrzeit zum Zeitpunkt des Zugriffes
- Menge der gesendeten Daten in Byte
- Quelle/Verweis, von welchem Sie auf die Seite gelangten
- Verwendeter Browser
- Verwendetes Betriebssystem
- Verwendete IP-Adresse

Die Server-Logfiles werden für maximal 7 Tage gespeichert und anschließend gelöscht. Die Speicherung der Daten erfolgt aus Sicherheitsgründen, um z. B. Missbrauchsfälle aufzuklären zu können. Müssen Daten aus Beweisgründen aufgehoben werden, sind sie solange von der Löschung ausgenommen bis der Vorfall endgültig geklärt ist.

## Reichweitenmessung & Cookies

Diese Website verwendet Cookies zur pseudonymisierten Reichweitenmessung, die entweder von unserem Server oder dem Server Dritter an den Browser des Nutzers übertragen werden. Bei Cookies handelt es sich um kleine Dateien, welche auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Ihr Browser greift auf diese Dateien zu. Durch den Einsatz von Cookies erhöht sich die Benutzerfreundlichkeit und Sicherheit dieser Website. Falls Sie nicht möchten, dass Cookies zur Reichweitenmessung auf Ihrem Endgerät gespeichert werden, können Sie dem Einsatz dieser Dateien hier widersprechen:

- Cookie-Deaktivierungsseite der Netzwerkwerbeinitiative:  
<http://optout.networkadvertising.org/?c=1#!/>
- Cookie-Deaktivierungsseite der US-amerikanischen Website:  
<http://optout.aboutads.info/?c=2#!/>

- Cookie-Deaktivierungsseite der europäischen Website:  
<http://optout.networkadvertising.org/?c=1#!/>

Gängige Browser bieten die Einstellungsoption, Cookies nicht zuzulassen. Hinweis: Es ist nicht gewährleistet, dass Sie auf alle Funktionen dieser Website ohne Einschränkungen zugreifen können, wenn Sie entsprechende Einstellungen vornehmen.

### **Erfassung und Verarbeitung personenbezogener Daten**

Wir erheben, nutzen und geben Ihre personenbezogenen Daten nur dann weiter, wenn dies im gesetzlichen Rahmen erlaubt ist oder Sie in die Datenerhebung einwilligen.

Als personenbezogene Daten gelten sämtliche Informationen, welche dazu dienen, Ihre Person zu bestimmen und welche zu Ihnen zurückverfolgt werden können – also beispielsweise Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse und Telefonnummer.

Diese Website können Sie auch besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Zur Verbesserung unseres Online-Angebotes speichern wir jedoch (ohne Personenbezug) Ihre Zugriffsdaten auf diese Website. Zu diesen Zugriffsdaten gehören z. B. die von Ihnen angeforderte Datei oder der Name Ihres Internet-Providers. Durch die Anonymisierung der Daten sind Rückschlüsse auf Ihre Person nicht möglich.

### **Erhebung personenbezogener Daten im Rahmen einer Online- Bewerbung**

FSA YE bietet an, sich direkt über die Internetseite von FSA für Austauschprogramme zu bewerben. Bei der Online-Bewerbung werden personenbezogene Daten des Programmteilnehmers und gegebenenfalls der Erziehungsberechtigten zur Vorbereitung eines Auslandsaufenthaltes benötigt und erhoben. Insbesondere werden Kontaktdaten (Name, Adresse, Email-Adresse, Geburtsdatum, Nationalität, Zeugnisnoten, Sprachkenntnisse, Auslandserfahrung) erhoben. Nach Programmende benutzen wir gelegentlich die Kontaktdaten eines Programmteilnehmers zur Kontaktpflege weiter. Hat ein Programmteilnehmer hieran kein Interesse, so löschen wir auf seinen Wunsch hin seine Kontaktdaten. FSA YE braucht darüber hinaus besondere personenbezogene Daten im Sinne von ART 9(1) DSGVO für die Vermittlung von Austauschprogrammen. Dazu gehören FSA Daten zu möglichen Gesundheitsbeeinträchtigungen (chronische Erkrankungen, Einnahme von Medikamenten, Allergien, psychische Erkrankungen, regelmäßige medizinische Behandlungen). Diese Daten sind notwendig für den Abwicklung des Bewerbungsverfahrens sowie für das Finden einer geeigneten Gastfamilie. Somit gewährleistet die Erhebung dieser Daten den Schutz des Programmteilnehmers und garantiert im Einzelfalle auch besondere Maßnahmen zur Durchführung des Programmes.

Um diese Daten weiter verarbeiten zu dürfen holt FSA YE In den schriftlichen Bewerbungsunterlagen außerdem eine ausdrückliche Einwilligung nach ART 9(2) a) DSGVO ein. Diese Zustimmungserklärung ist von dem Programmteilnehmer und von den Erziehungsberechtigten zu unterschreiben. Diese besonderen personenbezogenen Daten werden nach dem Ablauf des Programms sofort von FSA gelöscht.

Eine Weitergabe der Daten erfolgt an unsere Partnerorganisationen, Gastschulen und Gastfamilien, nur soweit es unserer Erfahrung nach für das Vorhaben der Vermittlung absolut notwendig ist. Ihre personenbezogenen Daten speichert FSA nur solange, wie es für die in dieser Datenschutzerklärung dargelegten Zwecke erforderlich ist und/oder um gesetzlichen Pflichten nach zu kommen. Nach Ablauf dieser Zeitspannen werden personenbezogene Daten von uns auf sichere Weise gelöscht.

Durch handels- und steuerrechtliche Vorgaben ist FSA YE gezwungen, Reise- und Buchungsdaten für die Dauer von 10 Jahren zu speichern. Wir schränken allerdings nach spätestens 5 Jahren die Verarbeitung Ihrer Daten dahingehend ein, dass wir die personenbezogenen Daten nur zur Wahrung der gesetzlichen Verpflichtungen und Aufbewahrungspflichten vorhalten.

## **Umgang mit Kontaktdaten**

Sie haben die Möglichkeit, auf unserer Website ein spezielles Kontaktformular zum Anfordern von Informationsmaterial über die FSA YE-Austauschprogramme auszufüllen. Für den Versand von Informationsmaterial ist die Angabe von Kontaktdaten (Name, Geschlecht und postalische Anschrift) erforderlich. Sie können für Nachfragen auch eine E-Mail-Adresse oder Telefonnummer angeben. Wenn Sie uns über unser Kontaktformular der Website anschreiben, werden Ihre Daten aus dem Formular zur Bearbeitung der Anfrage verarbeitet. Die Angabe einer gültigen E-Mail-Adresse ist Pflicht, damit FSA weiss, von wem die Anfrage stammt und sie beantworten kann. Die Angaben können freiwillig gegeben werden. Rechtsgrundlage für die Übermittlung an FSA ist eine freiwillig erteilte Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Um Ihre Anfrage zu bearbeiten, werden Ihre Daten intern an den zuständigen Ansprechpartner weiter geleitet.

Weitergabe von Daten: FSA YE erfasst und speichert die Daten zum Zwecke der Bearbeitung, Bewerbung, Anfrage und Buchung, sowie zur Durchführung der Reiseleistung und Abwicklung der Auslandsaufenthalte. Ihre Daten werden wir nur dann an Dritte weitergegeben, wenn dies im Rahmen der Leistungserbringung und zur Erfüllung des Reisevertrags und des Schüleraustauschs zwingend notwendig und im Umfang erforderlich ist.

Damit Sie ins Ausland reisen können, ist es partiell gesetzlich vorgeschrieben (durch Behörden am jeweiligen Ausreise- und/oder Bestimmungsort), Ihre personenbezogenen Daten im Sinne der Einwanderung, Grenzkontrolle, Sicherheit und Terrorismusbekämpfung oder andere als angemessen festgestellten Sinne transparent zu machen und zu verwerten. Nur wenn Ihre erweiterten Passagierdaten vorliegen, erteilen die Länder eine Reisegenehmigung. Das gilt vor allem bei unbegleitet reisenden Minderjährigen nach Südafrika bezüglich der vorgeschriebenen internationalen und notariell beglaubigten Geburtsurkunde. Falls das Gesetz FSA YE dazu anhält oder dies FSA YE rechtlich erlaubt ist, darf FSA YE die nötige Mindestmenge an personenbezogenen Daten mit anderen Behörden teilen. Damit wir die von Ihnen geforderten Reiseleistungen erledigen können, muss FSA YE personenbezogene Daten über gebuchte Reiseleistungen an Anbieter, insbesondere Gastfamilien, Fluggesellschaften, Incoming-Agenturen und Transportunternehmen weitergeben.

FSA YE ist verpflichtet, eventuell personenbezogene Daten weiter zu geben, um gesetzliche Rechte zu sichern oder zu verfechten. Das beinhaltet die Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte, um zum Beispiel Betrugsdelikte zu verhindern und Zahlungsausfallrisiken zu minimieren.

Bevor FSA YE personenbezogene Daten an andere Anbieter weitergibt, besteht FSA YE darauf, dass diese die Daten sicher verwahren. Insbesondere ist ihnen verboten, Ihre Daten für eigene Werbezwecke zu missbrauchen. Eine Weitergabe Ihrer persönlichen Daten an Dritte findet zu anderen, als den bisher dargestellten und unten aufgelisteten Zwecken nicht statt. Wir geben Ihre persönlichen Daten nur an Dritte weiter, wenn:

- Sie nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a) DS-GVO ausdrückliche Einwilligung erteilt haben,
- die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DS-GVO zur Vermittlung oder Erfüllung eines Vertrages einer Pauschalreise oder eine verbundene Reiseleistung oder zur Durchführung des Auslandsaufenthaltes notwendig ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben,
- die Weitergabe erforderlich ist und nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. c) DS-GVO eine gesetzliche Verpflichtung besteht,
- dies gesetzlich zulässig ist und nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b) DS-GVO für die Abwicklung der Vertragsverhältnisse mit Ihnen notwendig ist.

## **Umgang mit Kommentaren und Beiträgen**

Hinterlassen Sie auf dieser Website einen Beitrag oder Kommentar, wird Ihre IP-Adresse gespeichert. Dies erfolgt aufgrund unserer berechtigten Interessen im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO und dient der Sicherheit von uns als Websitebetreiber: Denn sollte Ihr Kommentar gegen geltendes Recht verstoßen, können wir dafür belangt werden, weshalb wir ein Interesse an der Identität des Kommentar- bzw. Beitragsautors haben.

## **Google Analytics**

Diese Website nutzt aufgrund unserer berechtigten Interessen zur Optimierung und Analyse unseres Online-Angebots im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO den Dienst „Google Analytics“, welcher von der Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA) angeboten wird. Der Dienst (Google Analytics) verwendet „Cookies“ – Textdateien, welche auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Die durch die Cookies gesammelten Informationen werden im Regelfall an einen Google-Server in den USA gesandt und dort gespeichert.

Google LLC hält das europäische Datenschutzrecht ein und ist unter dem Privacy-Shield-Abkommen zertifiziert:

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>

Auf dieser Website greift die IP-Anonymisierung. Die IP-Adresse der Nutzer wird innerhalb der Mitgliedsstaaten der EU und des Europäischen Wirtschaftsraum und in den anderen Vertragsstaaten des Abkommens gekürzt. Nur in Einzelfällen wird die IP-Adresse zunächst ungekürzt in die USA an einen Server von Google übertragen und dort gekürzt. Durch diese Kürzung entfällt der Personenbezug Ihrer IP-Adresse. Die vom Browser übermittelte IP-Adresse des Nutzers wird nicht mit anderen von Google gespeicherten Daten kombiniert.

Im Rahmen der Vereinbarung zur Auftragsdatenvereinbarung, welche wir als Websitebetreiber mit der Google Inc. geschlossen haben, erstellt diese mithilfe der gesammelten Informationen eine Auswertung der Websitenutzung und der Websiteaktivität und erbringt mit der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen.

Die von Google in unserem Auftrag erhobenen Daten werden genutzt, um die Nutzung unseres Online-Angebots durch die einzelnen Nutzer auswerten zu können, z. B. um Reports über die Aktivität auf der Website zu erstellen, um unser Online-Angebot zu verbessern.

Sie haben die Möglichkeit, die Speicherung der Cookies auf Ihrem Gerät zu verhindern, indem Sie in Ihrem Browser entsprechende Einstellungen vornehmen. Es ist nicht gewährleistet, dass Sie auf alle Funktionen dieser Website ohne Einschränkungen zugreifen können, wenn Ihr Browser keine Cookies zulässt.

Weiterhin können Sie durch ein Browser-Plugin verhindern, dass die durch Cookies gesammelten Informationen (inklusive Ihrer IP-Adresse) an die Google Inc. gesendet und von der Google Inc. genutzt werden. Folgender Link führt Sie zu dem entsprechenden Plugin: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Alternativ verhindern Sie mit einem Klick auf diesen Link (WICHTIG: Opt-Out-Link einfügen), dass Google Analytics innerhalb dieser Website Daten über Sie erfasst. Mit dem Klick auf obigen Link laden Sie ein „Opt-Out-Cookie“ herunter. Ihr Browser muss die Speicherung von Cookies also hierzu grundsätzlich erlauben. Löschen Sie Ihre Cookies regelmäßig, ist ein erneuter Klick auf den Link bei jedem Besuch dieser Website vonnöten.

Hier finden Sie weitere Informationen zur Datennutzung durch die Google Inc.:

- <https://policies.google.com/privacy/partners?hl=de> (Daten, die von Google-Partnern erhoben werden)
- <https://adssettings.google.de/authenticated> (Einstellungen über Werbung, die Ihnen angezeigt wird)
- <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=de> (Verwendung von Cookies in Anzeigen)

## **Nutzung von Social-Media-Plugins von Facebook**

Aufgrund unseres berechtigten Interesses an der Analyse, Optimierung und dem Betrieb unseres Online-Angebotes (im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO), verwendet diese Website das Facebook-Social-Plugin, welches von der Facebook Inc. (1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025, USA) betrieben wird. Erkennbar sind die Einbindungen an dem Facebook-Logo bzw. an den Begriffen „Like“, „Gefällt mir“, „Teilen“ in den Farben Facebooks (Blau und Weiß). Informationen zu allen Facebook-Plugins finden Sie über den folgenden Link: <https://developers.facebook.com/docs/plugins/>

Facebook Inc. hält das europäische Datenschutzrecht ein und ist unter dem Privacy-Shield-Abkommen zertifiziert:

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>

Das Plugin stellt eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und den Facebook-Servern her. Der Websitebetreiber hat keinerlei Einfluss auf die Natur und den Umfang der Daten, welche das Plugin an die Server der Facebook Inc. übermittelt. Informationen dazu finden Sie hier: <https://www.facebook.com/help/186325668085084>

Das Plugin informiert die Facebook Inc. darüber, dass Sie als Nutzer diese Website besucht haben. Es besteht hierbei die Möglichkeit, dass Ihre IP-Adresse gespeichert wird. Sind Sie während des Besuchs auf dieser Website in Ihrem Facebook-Konto eingeloggt, werden die genannten Informationen mit diesem verknüpft.

Nutzen Sie die Funktionen des Plugins – etwa indem Sie einen Beitrag teilen oder „ liken“ –, werden die entsprechenden Informationen ebenfalls an die Facebook Inc. übermittelt. Möchten Sie verhindern, dass die Facebook Inc. diese Daten mit Ihrem Facebook-Konto verknüpft, loggen Sie sich bitte vor dem Besuch dieser Website bei Facebook aus und

löschen Sie die gespeicherten Cookies. Über Ihr Facebook-Profil können Sie weitere Einstellungen zur Datenverarbeitung für Werbezwecke tätigen oder der Nutzung Ihrer Daten für Werbezwecke widersprechen. Zu den Einstellungen gelangen Sie hier:

- Profileinstellungen bei Facebook:  
[https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry\\_product=ad\\_settings\\_screen](https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen)
- Cookie-Deaktivierungsseite der US-amerikanischen Website:  
<http://optout.aboutads.info/?c=2#!/>
- Cookie-Deaktivierungsseite der europäischen Website:  
<http://optout.networkadvertising.org/?c=1#!/>

Welche Daten, zu welchem Zweck und in welchem Umfang Facebook Daten erhebt, nutzt und verarbeitet und welche Rechte sowie Einstellungsmöglichkeiten Sie zum Schutz Ihrer Privatsphäre haben, können Sie in den Datenschutzrichtlinien von Facebook nachlesen. Diese finden Sie hier: <https://www.facebook.com/about/privacy/>

## **Rechte des Nutzers**

Sie haben als Nutzer das Recht, auf Antrag eine kostenlose Auskunft darüber zu erhalten, welche personenbezogenen Daten über Sie gespeichert wurden. Sie haben außerdem das Recht auf Berichtigung falscher Daten und auf die Verarbeitungseinschränkung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten. Falls zutreffend, können Sie auch Ihr Recht auf Datenportabilität geltend machen. Sollten Sie annehmen, dass Ihre Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden, können Sie eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einreichen.

## **Löschung von Daten**

Sofern Ihr Wunsch nicht mit einer gesetzlichen Pflicht zur Aufbewahrung von Daten (z. B. Vorratsdatenspeicherung) kollidiert, haben Sie ein Anrecht auf Löschung Ihrer Daten. Von uns gespeicherte Daten werden, sollten sie für ihre Zweckbestimmung nicht mehr vonnöten sein und es keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen geben, gelöscht. Falls eine Löschung nicht durchgeführt werden kann, da die Daten für zulässige gesetzliche Zwecke erforderlich sind, erfolgt eine Einschränkung der Datenverarbeitung. In diesem Fall werden die Daten gesperrt und nicht für andere Zwecke verarbeitet.

## **Widerspruchsrecht**

Nutzer dieser Webseite können von ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen und der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten zu jeder Zeit widersprechen.

Wenn Sie eine Berichtigung, Sperrung, Löschung oder Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten wünschen oder Fragen bzgl. der Erhebung, Verarbeitung oder Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten haben oder erteilte Einwilligungen widerrufen möchten, wenden Sie sich bitte an folgende E-Mail-Adresse: [nicole@fsayouthexchange.de](mailto:nicole@fsayouthexchange.de)